

令和2年5月18日

各位

新型コロナウイルス感染症への対応について

運営法人有限会社高村

代表 高村奈津代

立夏の候 皆さまに置かれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。  
平素より格別のご高配を賜り、心より御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、4月16日全国での緊急事態宣言が発令され、島根県は5月14日に解除されました。引き続き感染拡大防止に向けた緊急事態措置等が図られているところです。島根県におきましては、緊急事態宣言解除を受けても尚、県外からの移動の自粛要請はある中、感染者数が増えていくことは否定出来ない状況です。当社では、国の方針や自治体の指導に基づき、感染症を「持ち込まない」「拡げない」ために下記のとおり感染防止に努めております。ご家族の皆さまに置かれましては、大変ご心配なこととお察しいたします。このような状況を踏まえ、これまで以上にご家族の方との情報共有を図り、正しい危機管理の行動を行いながら、これまで以上により楽しく幸せに安心して過ごせる環境創りを目指しております。

ご利用者様、ご家族様におかれましても別紙のとおり感染防止にご協力下さいますよう、お願い申し上げます。

#### 記

- 1、 ご利用者、ご家族へのお願い
- 2、 感染された場合の対応について
- 3、 オンライン面会について
- 4、 デイ利用時の外出について
- 5、 事業所での感染防止対策について

この方針は、概ね継続していきませんが、状況変化が生じた場合はその都度お知らせして参ります。

問い合わせ：070（3148）0143（管理者 増野陽子）

070（3157）4126（計画作成者 板野哲之）

以上

## 1、 ご利用者、ご家族へのお願い

- ・ 送迎中も含めて、マスクの着用、来所時の手洗いうがいをお願いしています。
- ・ 来所前に風邪症状や37.5度以上の発熱（他味覚・臭覚異常等）がある場合は、サービス利用をお断りしています。
- ・ ご利用者、ご家族の皆さまも3密を避けていただきますようお願いいたします。
- ・ ご利用者、ご家族の皆さまが他の都道府県への不要不急の旅行・移動については控えて頂きますようお願いすると共に、他都道府県にお住いのご家族等にも帰省等を控える事についてお伝えいただく様をお願いいたします。
- ・ やむお得ず帰省されます時は、過去2週間程度の行動について確認させて頂き、ご家族を含めた毎日の検温など体調を確認させていただきます。（場合によっては、デイサービスのご利用を2週間程度お休み頂く場合がございます。その場合は、訪問サービスにて対応させていただきます。）
- ・ 新規ご利用の方については、ご本人およびご家族の概ね半月程度の行動について聞き取りをいたします。
- ・ その他、ご利用者、同居のご家族の皆さまに新型コロナウイルス感染症の徴候が見受けられましたら、必ずご一報をお願いいたします。

## 2、 感染された場合の対応について

ご利用者や職員が、新型コロナウイルス感染症の疑いがあったり、陽性診断された人と濃厚な接触がある場合、保健所等と連携しながら必要な対応を行って参ります。その際、職員の勤務を大幅に減らしたり、サービスの変更を行う場合があります。何卒ご理解頂きたくお願いいたします。

## 3、 オンライン面会について

すべての方にオンラインでの面会を可能にしていきたいと思っています。  
※操作方法について分からない場合は、当事業所（板野）へお問い合わせください。

- ① ご家族さまへ施設のQRコードを送付いたします。
- ② QRコードを読み取っていただき、友達登録をしていただきます。
- ③ オンライン面会予約をしていただきます。
- ④ 予約時間に、オンライン面会（15分程度）していただけます。

4、 デイ利用時の外出について

3密を避けて、散歩や外出は引き続き行っていきます。

5、 事業所での感染症防止策について

(1) 職員の標準感染予防策等の徹底

- ・ 出勤時ならびに勤務中の手洗い・手指消毒を徹底。
- ・ 常時マスクの着用。
- ・ 施設内の定期換気を実施（2時間に1回）
- ・ 施設内の定期的な消毒（次亜塩素酸ナトリウム等を使用）
- ・ 職員が食事を摂るときは、離れて摂る。

(2) 職員の体調管理

- ・ 出勤前の検温を実施し、自身の発熱・風邪症状（臭覚・味覚異常を含む）の際には出勤を禁止。同居家族についても体調を確認。
- ・ 定期的に3密な行動をとっていないかを確認。

(3) 運営について

- ・ 人数が多くなる会議はオンライン会議で実施。
- ・ 施設に出入りする業者の皆様には、原則玄関前で対応。
- ・ 施設内レクリエーション、食事の時は、3密を避け換気を行いながら行う。